

data miejscowość

imię i nazwisko

e-mail

telefon

data zakupu:

nr zamówienia/ faktury/ paragonu



tel. 578-922-001
email: sklep@lamp-shop.pl

REKLAMACJA WADLIWEGO TOWARU

Reklamowany towar (nazwa, model, kolor x ilość):

- x szt.

Szczegółowy opis reklamowanej wady:

.....

.....

.....

.....

.....

Żądanie kupującego:

.....

.....

W przypadku zwrotu należności za uznaną wadę, bez wcześniejszej możliwości naprawy lub wymiany towaru na inny wolny od wad, proszę o podanie danych do przelewu bankowego

Numer konta:

imię i nazwisko:

ulica: nr domu: nr mieszkania:

kod pocztowy: miasto:

podpis

Towar należy odesłać na adres:

Lamp-Shop.pl, ul. Bohaterów Getta 27, 37-700 Przemyśl, Polska

Razem z odsyłanym towarem należy wysłać wypełniony niniejszy formularz oraz kopię dowodu zakupu. Prosimy pamiętać o starannym spakowaniu towaru mimo jego wady. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem. Koszty przesyłek w przypadku reklamowania towaru pokrywa kupujący. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji koszty te są zwracane klientowi.

W przypadku reklamacji towaru zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 141. 1176 z późniejszymi zmianami) Art. 556,557 KC; Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 25.06.02 r. Du96 poz 851 z późniejszymi zmianami oraz informacje na karcie gwarancyjnej.